



Breve concetto e portfolio dei servizi  
della consulenza genitori bambini

La consulenza genitori bambini (CGB) è un servizio centrale di promozione della salute e della prevenzione nella prima infanzia. Questo breve concetto definisce la missione, gli obiettivi e i principi della consulenza genitori bambini e stabilisce standard e condizioni quadro fondamentali per la fornitura di servizi in modo lungimirante. Parte integrante del presente concetto è un portafoglio nazionale di servizi in cui vengono definiti i servizi, i gruppi target e gli obiettivi di efficacia della CGB.

## Missione, obiettivi e principi della consulenza genitori bambini

All'interno del sistema di aiuto all'infanzia e alla gioventù in Svizzera, la CGB rappresenta un'offerta di promozione della salute e della prevenzione per neonati, bambini piccoli e bambini dalla nascita ai cinque anni. Il servizio affianca i genitori, i detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento del bambino e li sostiene nei loro compiti assistenziali ed educativi. L'attenzione è rivolta alla salute e allo sviluppo del bambino in termini fisici, psicologici e cognitivi.

Grazie alla sua offerta capillare e a bassa soglia, la CGB è un attore importante nella promozione della prima infanzia. Contribuisce alla catena continua di presa a carico nella prima infanzia, fino all'accesso del bambino alla scuola dell'infanzia. La CGB lavora in modo interdisciplinare, interprofessionale e in connessione con altri attori e offerte, in particolare con la promozione della salute e della prevenzione, l'assistenza e il sostegno alle famiglie, nei settori relativi a salute, affari sociali e integrazione e all'interfaccia con l'educazione (passaggio alla scuola dell'infanzia).

### OBIETTIVI PRINCIPALI

#### **Promozione della salute e prevenzione**

i bambini crescono in un ambiente che rafforza e promuove il loro sviluppo e la loro salute. A questo scopo i genitori, i detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento ricevono una consulenza professionale e orientata alle risorse relativamente a sviluppo, salute, accoglienza ed educazione dei loro bambini dalla nascita ai cinque anni e relativamente a questioni di convivenza familiare. Le persone assistite rafforzano le proprie competenze assistenziali ed educative.

#### **Individuazione e intervento precoce**

i problemi di salute e le anomalie nello sviluppo del

bambino, nonché le situazioni di stress e le sfide nel sistema familiare che influiscono sulla crescita sana del bambino vengono riconosciuti in fase precoce. Insieme alle persone che ricevono consulenza, vengono sviluppate e attuate misure adeguate nell'interesse del bambino.

#### **Raggiungibilità**

in caso di necessità, tutte le famiglie in Svizzera possono usufruire dell'offerta della CGB. L'offerta è strutturata in modo tale che tutti i gruppi target si sentano coinvolti e possano quindi essere raggiunti, indipendentemente dalla forma della famiglia e dalla struttura familiare, indipendentemente dalla loro lingua e dalla loro situazione socio-economica e indipendentemente dal genere o dall'identità di genere.

#### **Collaborazione interprofessionale**

la CGB collabora in modo istituzionalizzato con altri servizi specializzati, esperti e autorità affinché i servizi di supporto a favore delle famiglie siano forniti in modo efficace e in linea con le loro esigenze.

#### **Coordinamento e lavoro in rete**

la CGB svolge un ruolo di coordinamento nel sistema della prima infanzia e opera attivamente in rete con i propri partner più importanti, altri servizi specializzati, esperti e autorità.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

#### **Bassa soglia**

la CGB è un'offerta a bassa soglia aperta a tutte le famiglie con bambini fino a cinque anni e orientata alle loro esigenze. Il fatto che il servizio sia gratuito contribuisce a garantire pari opportunità di accesso alla CGB per tutti i gruppi target.

<sup>1</sup> L'aiuto all'infanzia e alla gioventù promuove e rafforza i bambini, i giovani e le famiglie tramite offerte di sostegno.

<sup>2</sup> Il termine «accoglienza» include il sostegno sociale e le attenzioni, il mantenimento, le cure, la nutrizione e la protezione del bambino da parte dei suoi genitori o degli adulti di riferimento. «Educazione» si riferisce alle interazioni, alle strutture quotidiane e all'organizzazione dell'ambiente per il bambino da parte dell'adulto. Cfr. Wustmann Seiler, C. & Simoni, H. (2016): Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia in Svizzera. Zurigo: Marie Meierhofer Institut.

### **Volontarietà**

i servizi della CGB si basano sulla volontarietà e vengono utilizzati dalle famiglie secondo le loro esigenze individuali. Vi sono situazioni in cui si ricorre alla CGB su richiesta o su disposizione di terzi (ad esempio nel contesto di una misura di protezione dei bambini volontaria od ordinata).

### **Confidenzialità, protezione dei dati, obbligo del segreto e obblighi di comunicazione**

la CGB tratta i dati personali in modo responsabile in conformità alle disposizioni di legge. L'associazione è soggetta all'obbligo del segreto. In caso di indicazioni concrete che l'integrità fisica, psicologica o sessuale di un bambino sia in pericolo e che non sia possibile evitare il rischio nell'ambito della consulenza, la CGB è tenuta a informare le autorità di protezione dei minori e degli adulti.

## **CONCETTO E APROCCIO DELLA CONSULENZA**

### **Impostazione sistemica**

le sfide delle famiglie e le dinamiche delle relazioni

familiari sono varie e complesse. La convivenza in una famiglia e il funzionamento del sistema familiare sono influenzati in molteplici modi da fattori di protezione e di rischio, atteggiamenti, percezioni dei ruoli e situazioni di stress all'interno di una famiglia.

### **Consulenza orientata alle risorse e alle soluzioni**

la CGB parte da un'impostazione sistemica e da risorse, possibilità e obiettivi individuali della persona assistita. L'associazione offre consulenza ai clienti in modo orientato alle soluzioni e alle risorse, in base alla loro situazione specifica, alla loro situazione di vita e alle loro domande.

# Standard e condizioni quadro

## **FORMAZIONE, PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO**

I consulenti dispongono di competenze metodologiche e contenutistiche specifiche per il loro compito e di una formazione di base come personale infermieristico SSS/SUP, educatori sociali SSS, educatori dell'infanzia SSS, levatrici SUP o di una formazione equivalente. Su tale base i consulenti dispongono di una formazione riconosciuta per la consulenza genitori bambini, in seguito del diploma federale con esame professionale superiore o di una formazione equivalente.

I consulenti mantengono aggiornate e ampliano le loro conoscenze e competenze tramite aggiornamenti e perfezionamenti specialistici e specifici per le proprie funzioni. Le organizzazioni CGB dispongono di concetti di perfezionamento professionale per i loro collaboratori. Per garantire la qualità del servizio di consulenza, idealmente ogni anno tutti i consulenti svolgono aggiornamenti, ad esempio in forma di corsi, seminari, conferenze.

Il personale ausiliario del servizio di consulenza e il personale che offre servizi supplementari al di fuori dell'offerta principale della CGB (ad esempio corsi) dispone delle qualifiche necessarie per la propria attività.

## **STANDARD PROFESSIONALI E DI QUALITÀ**

Le organizzazioni CGB impiegano standard professionali per le proprie tematiche di consulenza. L'Associaz-

one svizzera per la consulenza genitori bambini pubblica gli «Standard e linee guida relativi alla consulenza per i genitori», rivedendoli annualmente e, se necessario, sviluppandoli ulteriormente.

Le organizzazioni CGB formulano obiettivi annuali e ne verificano il raggiungimento con strumenti di controllo adeguati. Raccolgono i dati delle consulenze e delle famiglie assistite e li riportano in una statistica. Tutti i servizi di consulenza sono documentati elettronicamente con un sistema di gestione dei clienti.

Le organizzazioni dispongono di strutture dirigenziali professionali. Tutte le organizzazioni CGB hanno la possibilità di ricorrere a intervizione e supervisione. Il principio del doppio controllo si applica allo scopo di valutare situazioni problematiche complesse, in particolare quando il benessere del bambino è a rischio

## **INFRASTRUTTURA**

I consultori sono situati in luoghi facilmente raggiungibili all'interno del loro bacino di utenza. I locali dei consultori sono facilmente accessibili a tutti i gruppi target e soddisfano le norme di sicurezza necessarie per un luogo ove siano presenti bambini piccoli.

Tutto il materiale necessario per la fornitura del servizio di consulenza è disponibile presso i consultori. La tutela della privacy dei clienti e la protezione dei dati sono sempre garantite dalla disposizione dei locali e dalle risorse informatiche utilizzate.

## CONDIZIONE QUADRO

I fornitori della CGB differiscono in termini di forma organizzativa e di gestione e in termini di strutture operative e risorse. L'aspetto che accomuna la CGB in tutta la Svizzera è che si tratta di un servizio finanziato principalmente dall'amministrazione pubblica (Cantone e/o Comuni), permettendo in tal modo di fornire l'offerta principale della CGB gratuitamente a tutti i gruppi target.

In diversi Cantoni la CGB dispone oggi di una base legale nella legislazione sanitaria o sociale. L'ancoraggio normativo rafforza la posizione e la qualità della CGB e garantisce che i suoi servizi siano forniti come parte del servizio pubblico in tutto il Cantone.

Al fine di raggiungere tutti i gruppi target, è essenziale che la CGB riceva le dichiarazioni di nascita nonché le notifiche relative a trasferimento, partenza o decesso. Il relativo accordo con la comunità o con le istituzioni competenti (ospedali, case nascita) permette alla CGB di contattare le famiglie nelle prime settimane di vita del bambino, di presentare l'offerta e, se necessario, organizzare una consulenza. Questo ne favorisce l'accessibilità e promuove l'accesso all'offerta di sostegno per tutte le famiglie.

# Portfolio dei servizi della consulenza genitori bambini

Il seguente portafoglio di servizi definisce i principali servizi e i servizi parziali della CGB in prospettiva nazionale. Il modo in cui questi servizi vengono forniti (impostazioni, forme di consulenza) e se localmente vengano attuati ulteriori servizi parziali è specificato a livello delle organizzazioni CGB e può differire a seconda del collocamento a livello locale e del mandato dei fornitori di servizi.

## SERVIZI

### Consulenza e assistenza

La CGB fornisce consulenza e assistenza a genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento di bambini dalla nascita ai cinque anni.

L'associazione sostiene le competenze sanitaria, sociale, personale ed educativa dei clienti con l'obiettivo di promuovere il benessere del bambino. Il contenuto, l'impostazione e l'entità della consulenza dipendono dalle richieste, dalle domande e dalle esigenze delle famiglie e dalla sfera di competenza del consulente.

### Collaborazione, lavoro in rete e coordinamento

La CGB collabora con vari esperti e servizi specializzati, opera attivamente in relazione con la rete regionale e l'offerta di servizi di assistenza. La collaborazione generale, istituzionale, specifica per il caso e il progetto e il coordinamento delle prestazioni con altri esperti e servizi è una componente centrale dell'attività.

### Informazione e formazione

La CGB svolge compiti di formazione dei genitori durante la prima infanzia, ad esempio tramite conferenze e corsi che rafforzano le competenze educative dei genitori. Risponde alle richieste di altri esperti e servizi specializzati e, se necessario, fornisce loro consulenza e li forma sui temi specialistici della CGB.

### Pubbliche relazioni

Attraverso le pubbliche relazioni (ad esempio relazioni con i media, interviste, conferenze, articoli specializza-

ti, eventi, social media) la CGB si rivolge al gruppo target primario - le famiglie con bambini dalla nascita ai cinque anni - nonché al grande pubblico, agli esperti e ai servizi specializzati, alla politica e alle autorità.

### Mandati di terzi

In diversi Cantoni la CGB è coinvolta in compiti e processi nell'ambito della protezione dei minori. L'associazione è ad esempio chiamata a chiarire il benessere del bambino se la situazione familiare coinvolge bambini in età prescolare, oppure fornisce consulenza e assistenza a famiglie nell'ambito di misure di protezione dei minori volontarie o disposte per conto delle autorità. Nell'ambito della protezione dei minori, i compiti e le competenze sono organizzati in modo diverso a livello cantonale. Il ruolo della CGB varia di conseguenza.

## PORTFOLIO DEI SERVIZI

Servizio	Servizi parziali	Gruppi target	Obiettivi di efficacia
<i>Consulenza e assistenza</i>	<p>Consulenza in materia di salute e sviluppo della prima infanzia, accoglienza ed educazione del bambino e convivenza familiare.</p> <p>Pianificazione e attuazione di offerte volte ad affiancare le famiglie con esigenze di sostegno aggiuntive.</p>	<p>Genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento di bambini dalla nascita ai cinque anni.</p> <p>Genitori e detentori dell'autorità parentale di bambini dalla nascita ai cinque anni, sottoposti a un carico maggiore e/o per i quali siano presenti fattori di rischio.</p>	<p>Genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento di bambini dalla nascita ai cinque anni ricevono la consulenza desiderata in una lingua a loro nota. Le esigenze del bambino sono riconosciute. Le competenze assistenziali ed educative delle persone assistite sono rafforzate.</p> <p>I disturbi dello sviluppo, le sfide all'interno del sistema familiare e i fattori di rischio vengono identificati in fase iniziale e le famiglie ricevono un sostegno adeguato.</p> <p>Le famiglie sono informate in merito all'offerta della CGB e alle ulteriori offerte di supporto nella loro regione.</p>
<i>Collaborazione, lavoro in rete e coordinamento</i>	<p>Lavoro in rete attivo con esperti e istituzioni specializzate, associazioni, autorità e altri attori rilevanti nel rispettivo bacino di utenza.</p> <p>Collaborazione generale e coordinamento con altri esperti e servizi specializzati.</p> <p>Collaborazione istituzionale con organizzazioni e autorità.</p> <p>Collaborazione e coordinamento relativi al caso con altri esperti e servizi specializzati che affianchino anche la famiglia.</p> <p>Collaborazione relativa al progetto con altri esperti e servizi specializzati.</p>	<p>Esperti, istituzioni e associazioni specializzate, autorità, associazioni della società civile e altri attori con interfacce relative alle attività della CGB.</p> <p>Esperti, istituzioni e autorità specializzate del rispettivo bacino di utenza.</p>	<p>Grazie al lavoro in rete istituzionalizzato, alla collaborazione e al coordinamento, tutti gli esperti coinvolti possono fornire i loro servizi di supporto a beneficio delle famiglie in modo ottimale e adeguato al fabbisogno.</p> <p>I consulenti genitori bambini conoscono tutti i servizi specializzati e le offerte rilevanti nel loro bacino di utenza, informano i clienti al riguardo e, se necessario, li indirizzano a tali servizi e offerte.</p> <p>Altri esperti e servizi specializzati informano (futuri) genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento in merito ai servizi offerti dalla CGB e, se necessario, indirizzandoli a essi.</p>
<i>Informazione e formazione</i>	<p>Pianificazione e realizzazione di offerte/corsi su argomenti concernenti lo sviluppo e l'educazione nella prima infanzia.</p> <p>Consulenza e formazione di altri esperti e istituzioni specializzate su argomenti specialistici della CGB.</p>	<p>Genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento di bambini dalla nascita ai cinque anni.</p> <p>Esperti, istituzioni e autorità specializzate, ad esempio dai settori della formazione nella prima infanzia, di accoglienza ed educazione, della prevenzione e della promozione della salute.</p>	<p>I genitori e i detentori dell'autorità parentale hanno accesso a offerte di formazione dei genitori mirate a rafforzare le loro capacità educative.</p> <p>Gli esperti e le istituzioni specializzate ricevono, all'occorrenza, consulenza e formazione sui temi specialistici della CGB.</p>
<i>Pubbliche relazioni</i>	<p>Comunicazione e collocamento della missione e dell'offerta della CGB nei confronti di tutti i suoi interlocutori.</p>	<p>(Futuri) genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento di bambini dalla nascita ai cinque anni.</p> <p>Altri esperti e istituzioni specializzate, politici, autorità e grande pubblico.</p>	<p>(Futuri) genitori, detentori dell'autorità parentale e altri familiari di riferimento sono a conoscenza dell'offerta, dei servizi e dei benefici della CGB.</p> <p>Le attività e i servizi della CGB sono visibili e rivolte al pubblico, alla politica e alle autorità.</p>
<i>Mandati di terzi</i>	<p>Redazione di valutazioni professionali nel contesto di chiarimenti sul benessere del bambino.</p>	<p>Famiglie con bambini dalla nascita ai cinque anni che mostrino segnali di un rischio per il benessere del bambino.</p>	<p>Sono state adottate le misure necessarie per salvaguardare il benessere del bambino.</p>

#### *Impressum*

Il documento è stato elaborato dall'Associazione svizzera per la consulenza genitori bambini (ASCGB) insieme ad un gruppo di lavoro di rappresentanti della CGB ed è disponibile in tedesco, francese e italiano.

#### *Editore*

Associazione svizzera per la consulenza genitori bambini, Effingerstrasse 2, 3011 Berna,  
T 062 511 20 11, [info@sf-mvb.ch](mailto:info@sf-mvb.ch),  
[www.sf-mvb.ch](http://www.sf-mvb.ch)

#### *Disegno grafico*

Stefan Weibel, Zugo,  
[info@weibelgrafik.ch](mailto:info@weibelgrafik.ch)

#### *Foto di copertina*

© art.I.schock GmbH, Zurigo  
SAVOIRSOCIAL e Mütter- und  
Väterberatung Kanton Bern

#### *Copyright*

Associazione svizzera per la consulenza genitori bambini, aprile 2021