

Association suisse des consultations parents-enfants Rapport d'activité 2023





Le mot de la présidente

Chères lectrices, chers lecteurs,
Chers membres,

La joie de voir notre nouvelle ligne graphique sur internet et notre magnifique logo est encore perceptible. Notre association se présente enfin dans un emballage à la hauteur de ses activités. Les effets de ces changements ont été positifs sur toute la ligne. Le nombre de visites sur notre site internet est plus élevé que jamais et le nombre de membres de l'association continue de croître. Ce développement réjouissant montre que nous avons fait de bons choix.

Mais cette visibilité accrue et la conscience consolidée de la signification de notre engagement ne sont pas dûes uniquement à l'apparence externe. Durant l'année 2023, notre présence dans des événements de tiers s'est renforcée et les échanges avec les organisations partenaires ont été intéressants et productifs. Un élément central dans nos efforts visant à accroître la conscience du public et de la politique pour le rôle de la consultation parents-enfants aura été, en 2023, notre participation à la procédure de consultation autour de l'éducation sans violence et notre implication dans les événements et les groupes de travail de Protection de l'Enfance Suisse à ce sujet. Notre organisation joue un rôle clé dans ce domaine et je suis persuadée que la consultation parents-enfants peut contribuer de manière décisive à la mise en œuvre de cette disposition importante. Notre approche, qui consiste à créer un contact rapproché très tôt dans la vie familiale, sans stigmatiser et en agissant en soutien, a une fonction centrale dans la promotion d'une éducation sans violence.

Grâce à la participation de quelques 70 organisations représentant toutes les régions de la Suisse, la statistique CPE a permis, cette année encore, à analyser et rendre publics des chiffres clés intéressants sur l'offre de la consultation parents-enfants dans toute la Suisse. Ces chiffres montrent que, malgré le passage de la pandémie, l'offre de la CPE continue de rencontrer un grand succès, en particulier la possibilité de bénéficier d'une consultation sur place. Cette récolte de données permet notamment de constater que l'offre de la CPE est très appréciée des parents que ces derniers sont très nombreux à y recourir, ce qui me fait spécialement plaisir.

Après cinq années à la présidence de l'AS CPE, je remets le poste en sachant qu'il sera en de bonnes mains. C'était un honneur de pouvoir représenter l'Association des consultations parents-enfants. Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont accompagné sur ce chemin, pour les rencontres inspirantes, l'engagement inépuisable et la merveilleuse collaboration. Un grand merci tout particulièrement à Dina Wyler qui dirige notre secrétariat, pour l'excellente collaboration, ainsi qu'à l'ensemble du comité. Je resterai très liée à l'association et à ses buts et me réjouis de suivre d'une certaine distance ses développements positifs.

Cordialement,

Flavia Wasserfallen
Présidente de l'AS CPE

Projets

L'AS CPE se présente sous un nouveau look

L'AS CPE s'était engagé dans un processus de renforcement de son image professionnelle et d'élargissement de la reconnaissance de l'offre de la CPE (voir [Stratégie «Avenir CPE» – Concept de mise en œuvre 2019-2025](#)). La création d'une nouvelle ligne graphique s'inscrit dans cette stratégie. Le logo, le site web et la newsletter ont donc été soumis à une révision générale dans le but de mieux correspondre aux codes actuels et de présenter l'association de manière optimale vers l'extérieur. Le nouveau site web contient par ailleurs de nombreuses nouvelles fonctionnalités, comme la possibilité pour les parents de chercher des lieux de consultation à l'échelle nationale ou un calendrier des manifestations. Les personnes qui ont participé au sondage relatif à l'utilisation du site web ont affirmé que le nouveau site web répondait mieux à leurs besoins et que les informations étaient plus faciles à trouver.

Statistique nationale de la CPE

L'AS CPE collecte régulièrement des données au sujet des consultations et des structures organisationnelles des prestataires de CPE dans toute la Suisse. En 2023, l'association a procédé à une nouvelle collecte de données (2022) sur l'activité de la consultation parents-enfants dans l'ensemble du pays. 69 lieux de consultation représentant toutes les régions linguistiques ont pris part au sondage (ce qui correspond à un taux de réponse de 70%). Les données traitées correspondent, au total, à plus de 265'000 consultations, 51'000 familles et 88'000 enfants.

En comparaison avec l'année 2020, marquée par la pandémie de coronavirus, les consultations téléphoniques ont à nouveau légèrement diminué (- 4%). Les consultations dans les centres ont quant à elles augmenté légèrement (+ 3%), tout comme les consultations par e-mail, SMS ou chat (+ 1%). Le nombre de visites à domicile est resté constant. Les visites à domicile n'avaient toutefois pas augmenté ni diminué durant la période de pandémie, par rapport à l'année précédente.

→ [Fiche d'info sur la statistique 2023](#)

→ Plus d'informations : <https://www.sf-mvb.ch/fr/nos-actions/statistiques-cpe/>

Nouveau cadre pour la collecte de données de la statistique de l'AS CPE

La statistique nationale joue un rôle central pour le contrôle de la qualité, pour le positionnement et pour la communication de la consultation parents-enfants au niveau régional et national. Elle constitue en outre un fondement important pour les activités de l'association. En 2023, le référentiel de la statistique CPE a été revu en collaboration avec l'institut des sciences des sages-femmes de la ZHAW. Le but était de rendre la statistique encore plus efficace sur le plan du contrôle de qualité et de renforcer son ancrage scientifique dans la durée. La liste des indicateurs a donc fait l'objet d'une révision par un groupe de travail composé de personnes issues des directions ou de la consultation à travers toute la Suisse, sous la direction de la ZHAW. Le nouveau guide relatif à la collecte et la transmission des données a été publié à la fin de l'année et présenté à l'ensemble des membres à l'occasion d'une rencontre d'information. A partir de 2025, la ZHAW sera mandatée par l'AS CPE pour l'évaluation des données sur les consultations et la publication des principales conclusions dans un rapport bref.

Sondage rapide sur l'allaitement dans le cadre de la consultation parents-enfants

En 2022, la question de l'allaitement a été évoquée dans 22% de toutes les consultations parents-enfants (c'est-à-dire dans plus de 50'000 consultations). Afin d'en savoir plus sur le contenu des entretiens de consultation, L'AS CPE a été mandaté par la Family Larsson-Rosenquist Foundation pour réaliser un sondage auprès de 320 conseillers et conseillères parents-enfants membres de l'association. Le sondage a notamment montré que les questions les plus fréquentes dans ce domaine concernent l'allaitement en lien avec l'activité

professionnelle. Des explications sont nécessaires, dans ce domaine, sur les droits et devoirs des mères et des employeurs au moment du retour dans le monde professionnel. Le sondage a permis de montrer également que la consultation parents-enfants pouvait, grâce à son ancrage local et l'accès facile qu'elle offre aux familles, agir préventivement en répondant aux questions des parents et éviter ainsi certaines complications.

Normes et directives

Les normes CPE constituent un produit de l'association qui s'inscrit dans la durée. 60 organisations (c. à d. environ $\frac{3}{4}$ des organisations en Suisse alémanique) ont contracté un abonnement payant pour obtenir les normes et reçoivent donc des mises à jour annuelles. En 2023, les contenus ont à nouveau été revus et actualisés en collaboration avec des conseillers-ères CPE et des experts-es issus-es de divers domaines et organisations.

<https://www.sf-mvb.ch/fr/nos-actions/normes-cpe/>

Création de la commission spécialisée sur le contrôle de qualité

L'association a créé, en 2023, une nouvelle commission « contrôle de qualité », visant à revoir les normes CPE ainsi que leur processus de révision. Elle se compose de cinq conseillers-ères CPE engagés-es et d'une personne représentant le prestataire de formation de l'EPS. La commission procédera à la révision des normes actuelles par étapes et publiera la nouvelle version sous une forme unifiée « d'aides à la pratique » dès 2024.

Formation et formation continue

Fête de remise des diplômes d'infirmier-ère de la santé publique / puériculture EPD (conseillers-ères CPE)

En mai 2023, les participantes au (dernier) cycle d'EPD ont obtenu leur diplôme ! La remise des diplômes a eu lieu en présence des formateurs et formatrices ainsi que de la directrice du secrétariat de l'AS CPE Dina Wyler. Flavia Wasserfallen a également adressé ses félicitations par vidéo-conférence aux nouvelles diplômées à l'occasion de cette étape importante. L'AS CPE félicite de tout cœur les nouvelles titulaires de ce diplôme de conseillères en consultation parents-enfants !



Examen professionnel supérieur « conseillère/conseiller à la petite enfance »



La directrice du secrétariat de l'AS CPE a présenté un exposé sur le sujet de la politique professionnelle, du positionnement et de la mise en réseau de la CPE dans le cadre du module consacré au rôle, à l'organisation et à la gestion des connaissances. Elle a permis aux participants-es d'avoir un aperçu de la vision, de la stratégie et des projets de l'association.

L'AS CPE a proposé d'élire Iris Luginbühl pour succéder à Nicole Aebischer au sein de la commission de contrôle de qualité. Ensemble avec Nadine Lamparter elles représentent les intérêts de la CPE dans la commission et se tiennent à disposition pour répondre aux questions sur l'EPS. EP Santé, le secrétariat d'examen pour l'examen professionnel supérieur a en outre publié une fiche d'information autour des questions les plus fréquentes sur l'examen.

Réseau et collaboration avec nos partenaires

Conférence des groupes régionaux et cantonaux 2023

En 2023, à l'occasion de la Conférence des groupes régionaux et cantonaux, les participants-es ont pu s'exprimer au sujet du nouveau code de déontologie qui doit être adopté lors de la prochaine Assemblée générale. L'exposé d'introduction de Christina Kohli, directrice du centre spécialisé en psycho-traumatologie au Sozialpädiatrisches Zentrum, était consacré au sujet de la consultation pour les parents qui vivent avec un parcours ou un traumatisme lié à l'exil. Sa présentation a livré de précieuses informations et des conseils pratiques pour la CPE.

Le comité de l'AS CPE s'est penché, au cours de l'année 2023, sur certaines adaptations à apporter à la Conférence des groupes régionaux et cantonaux. A l'origine (Berufsverband der Mütterberaterinnen (SVM)), cette conférence avait été créée dans le but de disposer d'une plateforme d'échange supra-régionale pour les conseillères et conseillers. Les groupes régionaux et cantonaux s'inscrivaient, à l'époque, dans la structure de l'association et une déléguée était nommée pour chaque canton. Cette personne devait représenter le canton au sein de la conférence et assurer la transmission des connaissances.

Depuis la fusion du SVM avec l'AS CPE, de nombreuses structures cantonales ou régionales ont été dissoutes. Aujourd'hui, l'AS CPE souhaite donc adapter cette structure à la nouvelle situation. Les personnes concernées ont pu s'exprimer à ce sujet et leurs retours, ainsi qu'une discussion approfondie à l'occasion de la réunion de la conférence, permettront de créer un nouveau format à partir de 2024.

Bonnes pratiques dans la mise en réseau régionale des sages-femmes et de la CPE

Un réseau solide et une bonne coopération interprofessionnelle sont essentiels entre les sages-femmes et la consultation parents-enfants. Cette coopération permet aux familles de bénéficier d'un soutien optimal dès la naissance de leur enfant. Les magazines spécialisés des deux associations ont donc publié trois exemples de bonnes pratiques dans divers cantons. Un numéro complet du magazine des sages-femmes a été consacré à la consultation parents-enfants, avec notamment un interview des directrices du secrétariat de l'AS CPE et de la Fédération suisse des sages-femmes qui explicite en détail les buts d'une collaboration étroite.

Représentation de l'AS CPE dans d'autres organisations, organes spécialisés et projets (sélection) :

L'AS CPE entretient des échanges avec d'autres organisations spécialisées et siège dans différentes instances. En 2023, cette mise en réseau a été renforcée grâce à de nombreux échanges et collaborations avec d'autres organisations.

Affiliation de l'AS CPE à d'autres organisations :

- Pro Familia Suisse
- Alliance Enfance
- SAVOIRSOCIAL – Organisation faîtière suisse du monde du travail social et partenaire dans le projet d'EPS. En tant que membre, l'AS CPE est représentée au sein du « Groupement d'intérêt des employeurs du domaine social »

Implication dans des instances spécialisées et projets d'autres acteurs :

- Groupe spécialisé Migesplus (Croix Rouge Suisse)
- Groupe spécialisé Miapas (Promotion Santé Suisse)
- Conseil spécialisé allaitement, semaine mondiale de l'allaitement maternel et Codex Panel (Promotion allaitement maternel Suisse)
- Groupe de suivi « éducation sans violence » : Protection de l'enfance Suisse

Le comité et le secrétariat représentent par ailleurs régulièrement l'association à l'occasion de manifestations professionnelles et de conférences d'autres associations professionnelles et spécialisées et ont des échanges de vues avec les organisations partenaires.

Politique et relations publiques

Prise de position de l'AS CPE dans le cadre de la procédure de consultation sur l'éducation sans violence

L'AS CPE a participé à la procédure de consultation sur la modification du code civil (éducation sans violence). Elle salue, dans sa prise de position, l'avant-projet d'ancrage de l'éducation sans violence dans le CC et précise que la CPE joue, dans ce domaine, un rôle primordial et qu'elle dispose des structures permettant d'atteindre facilement les familles à risque, sans les stigmatiser. C'est pourquoi l'AS CPE propose avant tout de renforcer les offres existantes plutôt que d'en créer de nouvelles. Il s'agit également de combler des lacunes dans les structures existantes en complétant notamment les formations continues et en faisant mieux connaître les offres disponibles.

→ Prises de position détaillées : <https://www.sf-mvb.ch/fr/nos-actions/publications/avis/>

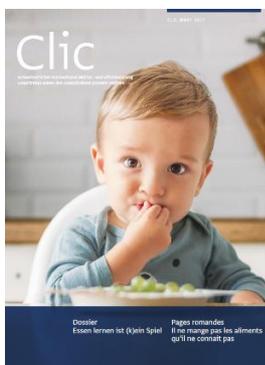
Revue "wir eltern"

Depuis le mois de septembre 2023, une section de la revue "wir eltern" est régulièrement consacrée à la consultation parents-enfants. Ce magazine tiré à environ 35'000 exemplaires est la publication adressée aux parents la plus importante de Suisse. Les deux rédactrices Beatrice Strub et Regula Huber y abordent des sujets liés au quotidien professionnel dans le domaine de la CPE et à l'accompagnement de parents dans des situations complexes. Chaque publication est l'occasion d'attirer l'attention sur l'offre accessible de la consultation parents-enfants telle qu'elle existe partout en Suisse.

Magazine spécialisé Clic

Quatre éditions du magazine «Clic» ont paru en 2023, avec un tirage d'environ 600 exemplaires. Comme d'habitude, il propose des articles sur les différents points forts de l'activité professionnelle et sur les actualités de l'association. A partir de 2024, le magazine sera publié en ligne. Cette décision fait suite à une réflexion approfondie du comité sur la durabilité de l'association.

1/2022 Apprendre à manger



2/2022 Tous dehors !



3/2022 Alternatives à la violence



4/2022 Acquérir le langage



Groupe de travail magazine spécialisé

Composé de Marion Sutter, Bettina Flory, Angela Bollhalder et Jolanda Erismann, le groupe de travail Clic a œuvré avec beaucoup d'engagement à la publication des quatre numéros 2023 de Clic, garantissant des articles intéressants et diversifiés. Agnès Donzé du groupe régional Suisse romande a continué d'assurer les « pages romandes ». Le groupe de travail a en outre bénéficié du soutien actif de Mirjam Weiss (rédactrice), de Stefan Weibel (mise en page) et du secrétariat de l'AS CPE.

Congrès

Congrès du 25 et 26 mai 2023, « Vivre sur le fil: les familles vulnérables en ligne de mire »

L'exil, la pauvreté et la violence : comment atteindre les familles qui sont touchées par ces facteurs de risque ? Malheureusement, la thématique du congrès 2023 de l'AS CPE était d'une grande actualité. A l'échelle mondiale, le nombre de personnes qui doivent fuir des guerres, des conflits et des persécutions ne cesse d'augmenter depuis quelques années. Dans le domaine de la pauvreté aussi, de nouveaux records négatifs sont établis. Il est donc très important que la consultation parents-enfants sache réagir de manière optimale à ces défis majeurs et dispose des ressources nécessaires pour aider les familles concernées. Les participants et participantes au congrès ont pu découvrir les processus de travail au sein d'une maison pour femmes. La question a aussi été abordée de la difficulté, pour certaines familles, de franchir le pas pour recourir à la consultation parents-enfants. Des outils ont été présentés pour atteindre plus efficacement les parents de langue étrangère. Enfin, une approche pratique a montré comment les ressources d'une personne peuvent être utilisées durablement, malgré le stress du quotidien professionnel. En plus des exposés, les pauses café et le dîner ont permis à toutes les personnes présentes de profiter des échanges professionnels et personnels si précieux, ainsi que de la convivialité de l'événement.



Groupe de travail congrès



Le GT congrès, composé de Juliane Albin (Fachstelle Gesundheitsförderung Graubünden), Susanna Zuber (MAGGIO, Assistenza e Cura a Domicilio Malcantone e Vedeggio), Gaby Bourquin (MVB Region Luzern), Lea Kalt (MVB Stadt Zürich) et Regina Wirth (Perspektive Thurgau) a préparé l'événement avec son bel élan habituel et avec l'appui de Ramona Meyer-Brotschi (Brotschi Management), Mirjam Fölmli et Tanja Bergamin (Furrer Events) ainsi que le secrétariat de l'AS CPE.

Membres

En 2023, comme par le passé, nos membres ont contribué à la vie associative en assurant un engagement permanent, des échanges intenses et une expertise qu'ils n'hésitent pas à mettre au service des projet de l'association. De nouveaux membres ont rejoint l'association en 2023. Le 1.1.2024, l'association comptait 386 membres, dont 293 personnes actives comme conseillers ou conseillères, 58 prestataires de CPE, 29 autres personnes individuelles et 6 personnes morales.

Assemblée générale 2023

Le 25 mai 2023 a eu lieu la douzième Assemblée générale ordinaire de l'AS CPE. Comme de coutume, l'AG marquait l'ouverture du congrès de deux jours à Lucerne. La présidente Flavia Wasserfallen a souhaité la bienvenue aux 210 participants et participantes, un nombre record. Un accueil spécial a été réservé à la nouvelle directrice du secrétariat Dina Wyler qui gère les affaires courantes de l'association depuis le mois d'août 2022 et se présentait pour la première fois à l'Assemblée générale. En plus des nombreux membres, l'AG a aussi rassemblé un bon nombre d'invités-es venant d'organisations partenaires, dont Protection de l'enfance Suisse, Pro Familia et Promotion Santé Suisse.

Les membres ont adopté à l'unanimité le rapport d'activité et les comptes 2022. Un budget équilibré a été présenté par Flavia Wasserfallen pour l'année à venir. Elle attire toutefois l'attention sur la situation financière difficile de l'association. Le programme d'activité 2024 a été présenté par Elena Kündig, membre du comité.

Un exposé thématique a été proposé par Marie-Catherine Béguin, de l'association vaudoise AVASAD, sur un exemple de bonne pratique avec les sages-femmes dans le canton de Vaud. Les nombreuses questions à ce sujet de la part du public témoignent de l'intérêt que continue de susciter cette thématique. Nadja Sträuli s'est en outre présentée. Elle est la nouvelle responsable du domaine soin & accompagnement au sein de Careum Weiterbildung. Son exposé a donné un aperçu des principaux aspects et du déroulement du nouvel examen professionnel supérieur démarré en 2022.



Impressions de l'Assemblée générale du 25 mai 2023. Photos : Monique Wittwer.

Comité et secrétariat

Tout au long de l'année 2023, le comité a poursuivi son activité et s'est réuni régulièrement, en partie en présentiel et aussi parfois en ligne. Deux membres de longue date au sein du comité ont été réélus à l'occasion de l'Assemblée générale.

La gestion du secrétariat est confiée par mandat à l'agence polsan. Dina Wyler y occupe le poste de directrice. Elle bénéficie du soutien de Manuela Schuler-Graber et Lara Tuena dans les domaines de l'administration, de la comptabilité et de la recherche de fonds.



Le comité, de g. à d.: Vera Tomaschett, Doris Burtkhard, Flavia Wasserfallen, Karin Bernheim, Christina Reusser, Elena Kündig, (Miriam Müller est absente). Photo: Monique Wittwer.

Finances

Voir aussi les comptes annuels.

Pendant l'année 2023, le comité a mis l'accent sur la stabilisation de la situation financière. Certaines mesures ont été prises à courte et moyenne échéance dans le but de mieux compenser les années difficiles sur le plan financier. L'AS CPE clôt l'année 2023 avec un bénéfice de CHF 22'308.68. Le bénéfice inscrit au budget (CHF 866.00) a donc été dépassé. La raison de ce résultat très positif est d'une part l'établissement d'un budget très conservateur pour le congrès (en raison de la date défavorable en mai) et les économies faites dans divers projets. La fortune de l'association se monte donc actuellement à CHF 42'404.86. Le comité poursuit ses efforts pour un investissement durable des ressources financières et pour des mesures permettant à l'association d'assurer ses finances et faire face aux années plus difficiles.