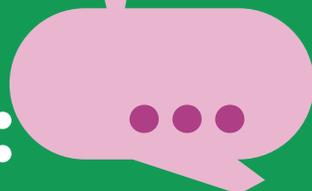


**Assemblée générale et Congrès**  
**21 - 22 mars 2024, Viscose Eventhalle, Emmen**

**#pasdublable :**



**La communication - parlons-en !**



# #pasdublaba : La communication – parlons-en !

La communication est au cœur de la consultation parents-enfants. Elle ne recouvre pas seulement l'échange d'informations. Elle sert à créer la confiance, à transmettre des savoirs, à résoudre des conflits, et à installer un environnement sûr propice au développement personnel. Le Congrès nous invite à nous pencher sur la complexité et sur le rôle de la communication dans une société placée sous le signe de la diversité.

Saviez-vous que la communication verbale ne représente que sept pour cent de la communication humaine ? Les 93 % restants relèvent de la communication non-verbale. C'est pourquoi c'est cette dimension que le programme du Congrès aborde en priorité. En effet, seule la gestuelle, les mimiques, le ton et la posture qui conviennent permettent de communiquer d'égal à égal, quels que soient les obstacles linguistiques, la différence d'âge ou l'origine culturelle. Une autre présentation aborde la notion de communication non-violente et les défis d'une telle communication dans la vie quotidienne. Tout ceci joue un rôle non seulement dans la consultation parents-enfants, mais également dans les échanges interdisciplinaires entre professionnel·le·s.

Comment les médias sociaux influencent-ils la communication dans les situations de consultation ? Alors qu'un clic suffit pour envoyer un message à l'autre bout de la terre, la vraie question est : comment nous servir de la communication électronique pour atteindre les parents et rendre la CPE plus présente ? Et comment s'y prendre en définitive pour faire passer auprès de nos destinataires nos messages les plus importants ? L'exposé qui clôt le congrès propose des conseils et astuces concrets et proches de la vie quotidienne, qui peuvent être immédiatement pratiqués et mis en œuvre.

Outre ces conférences passionnantes, le programme prévoit une table-ronde sur le thème « Vouvoiement ou tutoiement ? Les formes de politesse dans la consultation ». La question sera abordée du point de vue des infirmiers·ère·s petite enfance, de la famille et d'une spécialiste du savoir-vivre : comment choisir les formes de politesse qui conviennent pour établir une relation à la fois professionnelle et personnelle dans la consultation parents-enfants ?

L'Association suisse des consultations parents-enfants (AS CPE) vous invite cordialement à participer au Congrès des 21 - 22 mars 2024 à Emmen et à vous plonger dans cette thématique aux multiples facettes. Comme chaque année, la manifestation offrira du temps pour les échanges et le réseautage. Vous pourrez également découvrir une exposition.

Nous nous réjouissons de vous accueillir au Congrès 2024 !



## Assemblée générale

9h30	Ouverture des portes, cafés et croissants, visite de l'exposition
10h30	Assemblée générale
12h00	Repas de midi et visite de l'exposition
13h00	Echanges entre responsables des centres de consultation

## Congrès

Présidence du jour : Susanna Zuber

14h00	Mot de bienvenue par Flavia Wasserfallen, <i>présidente AS CPE</i> , et par Susanna Zuber, <i>membre GT Congrès et infirmière petite enfance</i>
14h15	<b>Se faire comprendre : au besoin, en parlant des pieds et des mains</b> Beatrice Kaufmann, <i>Senior Researcher à l'Institute of Design Research, Haute école des arts de Berne HKB</i>
15h15	Pause et visite de l'exposition
15h55	<b>Communiquer d'égal à égal - une communication non violente</b> Birgit Gattringer, lic. (HES), <i>familylab, formatrice de Jesper Jule, mental training et coaching parental starkekids.com</i>
16h55	Mot de la fin
17h00	Clôture de la journée

## Congrès Consultation parents-enfants

Présidence du jour : Regina Wirth

---

8h15	Ouverture des portes et visite de l'exposition
9h00	Mot de bienvenue par Regina Wirth, <i>membre du GT Congrès et infirmière petite enfance</i>
9h05	<b>Les médias sociaux : auprès des familles en un clic</b> Sarah Gini, <i>spécialiste en communication et propriétaire de l'agence de publicité Trimarca, Coire</i>
10h05	Pause et visite de l'exposition
10h50	<b>Interdisciplinarité – Comprendre et être compris-es</b> Chantal Valenzuela-Schwaller, <i>Directrice, Office Familial Fribourg</i>
11h50	Déjeuner et visite de l'exposition
13h30	<b>Table-ronde : Vouvoiement ou tutoiement ? Les formes de politesse dans la consultation</b> Dina Wyler, <i>secrétaire générale AS CPE (modération)</i> Susanna Abplanalp, <i>directrice de Knigge Today</i> Luzia Burren, <i>MVB Perspektive Thurgau</i> Kristina Tschuur, <i>MVB Kanton Graubünden</i> Célia Oberli, <i>mère de deux garçons, Grisons</i>
14h40	Pause et visite de l'exposition
15h20	<b>Ma manière d'être : personnelle, assurée, professionnelle</b> Daniela Balmelli, <i>directrice, coach et formatrice</i>
16h20	Mot de la fin
16h30	Clôture du congrès

## INSCRIPTIONS

Inscription en ligne jusqu'au 18 février 2024 sous  
[www.sf-mvb.ch/fr/congres/linscription](http://www.sf-mvb.ch/fr/congres/linscription)

L'interprétation simultanée sera assurée en français et en allemand.

Une place vous est réservée sur inscription. La facture vous sera adressée fin février par courrier électronique. Les frais d'inscription sont dus avant le 21 mars 2024.

## PRIX / CONDITIONS

La participation à l'Assemblée générale est gratuite (repas non compris) ; l'inscription est obligatoire.

### Congrès

Membres AS CPE	Fr. 360.-
Non-membres	Fr. 460.-

### Frais de désistement

Les désistements doivent être annoncés par écrit à [info@sf-mvb.ch](mailto:info@sf-mvb.ch), faute de quoi les frais d'inscription déjà payés ne pourront pas être remboursés. Si le / la participant-e qui se désiste ne peut pas se faire remplacer, les frais suivant sont facturés :

Jusqu'à un mois avant le début du Congrès	Fr. 50.-
Entre un mois et 10 jours	Fr. 150.- (membres)/ Fr. 200.- (non-membres)
Entre 9 et 0 jours	Fr. 360.- (membres)/ Fr. 460.- (non-membres)

## LIEU DE LA MANIFESTATION

Viscose Eventhalle, Emmenweidstrasse 20, 6020 Emmen, [www.viscose.ch](http://www.viscose.ch)

### Accès

Par bus (ligne 2, quai F) depuis la gare de Lucerne ; le trajet dure 15 minutes. L'arrêt « Emmenbrücke, Viscosistadt » se trouve à 3 minutes à pied de la Viscose Eventhalle, donc à quelques pas à peine de la salle du Congrès.

Par le RER (S1/S9) depuis la gare de Lucerne (départ à xx.02, xx.14, xx.32 et xx. 44), vous arrivez à l'arrêt « Emmenbrücke » en seulement 5 minutes. Il vous reste à parcourir environ 8 minutes à pied jusqu'à la Viscose Eventhalle.

## IMPRESSUM

La conception et l'organisation du Congrès sont assurés par l'Association suisse des consultations parents-enfants. Ont contribué à la préparation et à l'organisation :

### Le groupe de travail Congrès

Regina Wirth, Susanna Zuber, Juliane Albin, Sarah Bochsler, Ramona Meyer-Brotschi (Brotschi Management, mandataire)

### Administration / contact

Tanja Bergamin, 041 320 99 08, [tanja.bergamin@furrerevents.ch](mailto:tanja.bergamin@furrerevents.ch)

Ce flyer est sponsorisé par :

